

**T.C. Malatya Turgut Özal Üniversitesi**  
**Doğanehir Vahap Küçük Meslek Yüksekokulu**  
**Çağrı Merkezi Hizmetleri Programı**  
**2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Ara Sınav (Vize) Takvimi**

**1. SINIF**

Dersin Kodu	Dersin Adı	Dersin Öğretim Elemanı	Sınav Tarihi / Saati	Sınav Salonu	Açıklama
TDB101	TÜRK DİLİ II	Öğr.Gör. Dr. Nursen YILDIRIM	Sınav Tarihi: 26.03.2025 Başlama Saati: 10:30	LAB	
AlİT101	ATATÜRK İLKELERİ VE İNK. TARİHİ II	Öğr.Gör. Asim TAŞ	Sınav Tarihi: 26.03.2025 Başlama Saati: 10:30	LAB	
İNG105	İNGİLİZCE II	Öğr.Gör. Mertcan ÇİFTKOÇ	Sınav Tarihi: 26.03.2025 Başlama Saati: 10:30	LAB	
ÇM108	GENEL MATEMATİK	Öğr.Gör. Serkan KARADENİZ	Sınav Tarihi: 22.03.2025 Başlama Saati: 14:00	202	
ÇM106	ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA	Dr.Öğr.Üyesi Yılmaz İNCE	Sınav Tarihi: 25.03.2025 Başlama Saati: 10:00	202	
ÇM112	MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	Dr.Öğr.Üyesi M.Paşa GÜLTAŞ	Sınav Tarihi: 25.03.2025 Başlama Saati: 14:00	202	
ÇM264	KALİTE GÜVENCESİ VE STANDARTLARI	Öğr.Gör. Mehmet Tefvik ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 24.03.2025 Başlama Saati: 10:00	202	
ÇM152	PAZARLAMA İLKELERİ	Dr.Öğr.Üyesi M.Paşa GÜLTAŞ	Sınav Tarihi: 26.03.2025 Başlama Saati: 15:00	202	
ÇM158	BİLGİ VE BELGE YÖNETİMİ	Öğr.Gör. Mehmet Tefvik ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 23.03.2025 Başlama Saati: 10:00	202	

**2. SINIF**

Dersin Kodu	Dersin Adı	Dersin Öğretim Elemanı	Sınav Tarihi / Saati	Sınav Salonu	Açıklama
ÇM202	ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ-II	Öğr.Gör. Mehmet Tefvik ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 23.03.2025 Başlama Saati: 12:00	202	
ÇM206	İKNA VE İKNA PSİKOLOJİSİ	Öğr.Gör. Burcu GÖKATALAY	Sınav Tarihi: 22.03.2025 Başlama Saati: 10:00	202	
ÇM210	İŞ VE SOSYAL GÜVENLİK HUKUKU	Dr.Öğr.Üyesi Gül Seda ACET İNCE	Sınav Tarihi: 27.03.2025 Başlama Saati: 10:00	202	
ÇM258	TEMEL İLK YARDIM	Öğr.Gör. Leyla ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 26.03.2025 Başlama Saati: 14:00	202	
ÇM254	ÇAĞRI MERKEZLERİNDE ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	Öğr.Gör. Mehmet Tefvik ASİLTÜRK	Sınav Tarihi: 25.03.2025 Başlama Saati: 12:00	202	
ÇM252	KRİZ VE STRES YÖNETİMİ	Öğr.Gör. Elif GÜVEN	Sınav Tarihi: 24.03.2025 Başlama Saati: 14:00	202	

Öğr.Gör. Mehmet Tefvik ASİLTÜRK  
Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölüm Başkanı